

FOIRE AUX QUESTIONS

Pourquoi Wajax recueille-t-elle des renseignements personnels sur ses clients?

Qui est responsable des pratiques de Wajax en matière de gestion des renseignements personnels?

Comment Wajax protège-t-elle mes renseignements personnels?

En tant que client de Wajax, puis-je poser des restrictions quant à la collecte, l'utilisation et la communication de mes renseignements personnels?

Comment pourrais-je mieux comprendre la façon dont Wajax gère la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels?

Quelle est la définition de « renseignement personnel » selon la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*?

Pourquoi Wajax met-elle sa Promesse en matière de protection des renseignements personnels à la disposition du grand public?

Pourquoi Wajax recueille-t-elle des renseignements personnels sur ses clients?

Si vous êtes un client de Wajax, nous pourrions avoir recueilli certains renseignements personnels à votre sujet aux fins suivantes :

- comprendre vos besoins et déterminer votre admissibilité à certains services et programmes de crédit ainsi que la pertinence de ceux-ci, et procéder à la vérification de la solvabilité afin de prendre des décisions éclairées en la matière;
- l'envoi, la facturation et le recouvrement;
- vous protéger et nous protéger des erreurs;
- la préparation de rapports financiers et la vérification financière;
- nous conformer aux exigences des lois applicables.

Si vous êtes un employé de Wajax, nous pourrions avoir recueilli des renseignements personnels à votre sujet aux fins suivantes :

- communiquer avec vous rapidement et efficacement;
- administrer ou veiller à l'administration des programmes de retraite et d'avantages sociaux;
- traitement de la paie et déclaration de revenus;
- nous conformer aux exigences des lois applicables;
- connaître les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence.

Qui est responsable des pratiques de Wajax en matière de gestion des renseignements personnels?

C'est à Leslie Davidson, responsable de la protection des renseignements personnels de Wajax que revient la responsabilité des pratiques de Wajax en matière de gestion des renseignements personnels, sans compter qu'elle doit veiller au respect des dispositions du Code de protection des renseignements personnels de Wajax Limitée. On peut joindre M^{me} Davidson au 1 888 504-9441 ou à l'adresse privacy@wajax.com.

Un responsable de la protection des renseignements personnels est en poste au sein de chacune des divisions de Wajax :

Industries Wajax – Est du Canada – Pierre Gloutnez : 514 639-7660 – pgloutnez@wajax.com
 Industries Wajax – Ouest du Canada – John Knight : 780 483-4499 – jknight@wajax.com
 Detroit Diesel-Allison Canada Est – Johanne Asselin : 418 651-5371 – asselinjohanne@ddace.com
 Waterous Power Systems – Rolly Buchanan : 780 437-8200 – rbuchanan@wdda.com
 Kinacor – Lyne Beauchamp : 514 636-7368 – lbeauchamp@kinacor.com

Comment Wajax protège-t-elle mes renseignements personnels?

Wajax protège vos renseignements personnels contre des risques tels que la perte ou le vol, la consultation, la communication, la copie, l'utilisation, la modification ou la destruction non autorisées, en utilisant des mesures de sécurité appropriées, et ce, quelle que soit la forme sous laquelle ils sont conservés. Les employés de Wajax doivent suivre les procédures mises en œuvre pour protéger les renseignements personnels.

En tant que client de Wajax, puis-je poser des restrictions quant à la collecte, l'utilisation et la communication de mes renseignements personnels?

Oui. Vous pouvez refuser de consentir ou retirer votre consentement en tout temps. Veuillez vous reporter à la Promesse en matière de protection des renseignements personnels de Wajax Limitée pour de plus amples renseignements à ce sujet. Cependant, dans l'un ou l'autre cas, ceci peut limiter notre capacité de vous servir.

Comment pourrais-je mieux comprendre la façon dont Wajax gère la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels?

Notre Promesse en matière de protection des renseignements personnels témoigne de notre engagement envers la protection des renseignements personnels. Pour plus d'information à ce sujet, veuillez consulter le Code de protection des renseignements personnels de Wajax Limitée à l'adresse www.wajax.com.

Quelle est la définition de « renseignement personnel » selon la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*?

Aux termes de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, « renseignement personnel » s'entend de tout renseignement concernant un individu identifiable, à l'exclusion du nom et du titre d'un employé d'une organisation et des adresse et numéro de téléphone de son lieu de travail.

Pourquoi Wajax met-elle sa Promesse en matière de protection des renseignements personnels à la disposition du grand public?

Wajax tient à ce que vous compreniez bien les raisons pour lesquelles elle recueille, utilise et communique les renseignements personnels de ses clients et de ses employés. Nous voulons également que nos pratiques en matière de gestion des renseignements personnels soient des plus claires. Enfin, nous voulons nous assurer que vous nous autorisez à continuer de recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels pour les fins précisées.